

# Política de Privacidade e Proteção de Dados do BONDE

## Associação Nossas Cidades

Última atualização: 12 de Junho de 2026

Data de entrada em vigor: 12 de Junho de 2026

Esta Política de Privacidade explica como o BONDE coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais no contexto de suas plataformas, campanhas, comunidades, cursos, formações, comunicações, eventos, formulários, canais de atendimento e demais iniciativas institucionais.

Nesta Política, você encontrará informações sobre:

- I – quem é o BONDE e quem é responsável pelo tratamento de dados pessoais;
- II – quais dados pessoais podem ser tratados;
- III – como e para quais finalidades os dados são utilizados;
- IV – como funcionam a Comunidade do Bonde, campanhas, comunicações e automações;
- V – como tratamos bases antigas, ferramentas terceiras, compartilhamentos, segurança, cookies e retenção;
- VI – quais são seus direitos como pessoa titular de dados pessoais;
- VII – como entrar em contato conosco.

## 1. Quem somos

A Associação Nossas Cidades, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 14.095.348/0001-14, é a entidade juridicamente responsável e, em regra, a controladora dos dados pessoais tratados no contexto das atividades descritas nesta Política.

Em sua atuação pública, institucional e digital, a Associação Nossas Cidades se apresenta como BONDE, nome pelo qual organiza suas plataformas, campanhas, comunidades, formações, comunicações e iniciativas de participação cidadã.

Para fins desta Política, sempre que usarmos as expressões “BONDE”, “nós”, “nossa organização” ou “plataforma”, estaremos nos referindo à atuação institucional da Associação Nossas Cidades sob a identidade pública BONDE.

Essa distinção é importante para garantir transparência: embora a pessoa jurídica responsável continue sendo a Associação Nossas Cidades, a experiência concreta das pessoas usuárias, participantes, apoiadoras, parceiras e integrantes de comunidades será organizada sob a identidade BONDE.

## 1.1. O que é o BONDE

O BONDE é uma plataforma de aprendizagem, comunidade, comunicação e ação cidadã, voltada ao fortalecimento da participação social, da mobilização coletiva, da formação política, das tecnologias cívicas e da atuação em rede.

Por meio do BONDE, uma pessoa pode aprender, participar de comunidades, interagir em espaços formativos, receber comunicações relacionadas à sua jornada e agir em campanhas, mobilizações, formulários, ações de pressão pública e iniciativas de participação cidadã.

## 1.2. Como o BONDE atua

A atuação do BONDE está organizada, principalmente, em duas frentes integradas:

Frente	O que envolve
Aprender	Cursos, trilhas formativas, conteúdos, fóruns, comunidades, grupos, eventos, atividades, interações entre participantes e suporte à jornada de aprendizagem.
Agir	Campanhas, mobilizações, formulários, ações de pressão pública, participação cidadã, tecnologias cívicas, comunicação com pessoas apoiadoras e articulação com organizações parceiras.

Essas frentes podem se conectar entre si. Uma pessoa que participa de um curso ou comunidade poderá receber convites para campanhas, eventos, mobilizações, produtos, serviços ou planos de assinatura relacionados à sua jornada. Da mesma forma, uma pessoa que participa de uma campanha poderá ser convidada a conhecer conteúdos, formações, comunidades, produtos, serviços ou planos de assinatura relacionados ao tema da mobilização, observadas as finalidades informadas, as bases legais aplicáveis e os direitos das pessoas titulares.

## 1.3. Nosso compromisso com a sua privacidade

O BONDE reconhece que confiança é uma condição essencial para qualquer processo de mobilização, aprendizagem, comunidade e ação coletiva.

Por isso, tratamos dados pessoais com responsabilidade, transparência e segurança, buscando respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, os direitos das pessoas titulares e os princípios de finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

Nosso compromisso	O que isso significa
Transparência	Explicamos quais dados usamos, para quais finalidades e com quem podem ser compartilhados.
Necessidade	Buscamos tratar apenas os dados necessários para cada atividade.
Segurança	Adotamos medidas para proteger dados contra acessos indevidos, perdas, usos inadequados ou incidentes.
Respeito aos direitos	As pessoas titulares podem solicitar acesso, correção, eliminação, oposição, revogação de consentimento e outras medidas previstas na LGPD.
Não comercialização	O BONDE não vende dados pessoais.

## 2. Resumo desta Política

Este resumo apresenta, de forma simples, os principais pontos desta Política. As seções seguintes explicam cada tema com mais detalhes.

Tema	Como funciona
Responsável pelos dados	A Associação Nossas Cidades é a pessoa jurídica responsável pelas atividades descritas nesta Política e passa a se apresentar publicamente como BONDE.

Finalidades gerais	Tratamos dados pessoais para viabilizar aprendizagem, comunidade, campanhas, comunicações, suporte, segurança, métricas, prestação de contas e melhoria da experiência.
Dados tratados	Podemos tratar dados de identificação, contato, cadastro, participação, aprendizagem, interação, campanhas, comunicações, engajamento, suporte, dados técnicos e informações fornecidas voluntariamente.
Dados sensíveis	Dados sensíveis serão tratados apenas quando houver finalidade específica, necessidade e base legal adequada, com cautelas proporcionais ao risco.
Ferramentas terceiras	Podemos usar ferramentas como Circle, ActiveCampaign, WhatsApp, Hotmart ou equivalentes para operar comunidades, cursos, comunicações, automações, pagamentos, assinaturas, suporte, hospedagem, segurança e análise.
Compartilhamento	Podemos compartilhar dados com fornecedores, plataformas, parceiros, organizadores de campanhas, prestadores de serviço e autoridades, quando necessário às finalidades desta Política ou por obrigação legal.
Pagamentos, assinaturas e plataformas de checkout	Quando houver cursos pagos, assinaturas, memberships, produtos, serviços ou funcionalidades pagas, poderemos utilizar plataformas terceiras de pagamento e checkout, como Hotmart ou equivalentes. Essas plataformas poderão tratar dados próprios da transação, pagamento, antifraude, cobrança e reembolso, de acordo com suas próprias políticas. O BONDE poderá receber dados necessários para liberar acesso, gerir a assinatura, prestar suporte, emitir documentos fiscais, acompanhar uso dos conteúdos e cumprir obrigações legais.
Não venda de dados	O BONDE não vende dados pessoais.
Seus direitos	Você pode solicitar acesso, correção, eliminação, anonimização, informação sobre compartilhamento, revogação de consentimento, oposição e descadastro de comunicações não essenciais, conforme a LGPD.
Contato	Para dúvidas ou solicitações sobre dados pessoais, escreva para <a href="mailto:dpo@bonde.org">dpo@bonde.org</a> .

Em poucas palavras: o BONDE trata dados pessoais para permitir que você aprenda, participe de comunidades, interaja em espaços formativos, receba comunicações relacionadas à sua jornada e atue em campanhas e mobilizações, sempre buscando respeitar sua privacidade, a LGPD e os direitos das pessoas titulares.

### 3. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica às pessoas que interagem com o BONDE, suas plataformas, campanhas, comunidades, formações, comunicações, eventos, formulários, canais de atendimento e demais iniciativas institucionais.

Ela também se aplica a atividades realizadas com organizações parceiras, coletivos, movimentos sociais, prestadores de serviço ou outros agentes envolvidos em campanhas, formações, comunidades ou projetos desenvolvidos com participação do BONDE.

Esta Política se aplica a	Exemplos
Pessoas usuárias	Quem acessa sites, páginas, formulários, áreas de cadastro, tecnologias cívicas ou plataformas digitais do BONDE.
Participantes da comunidade do Bonde	Quem participa de cursos, trilhas, fóruns, grupos, eventos, conteúdos e espaços de troca.
Participantes de campanhas e mobilizações do Bonde	Quem assina petições, preenche formulários, apoia campanhas, participa de ações de pressão pública, eventos, pesquisas ou jornadas de participação cidadã.
Pessoas em comunicação com o BONDE	Quem recebe e-mails, WhatsApp, convites, conteúdos, lembretes, newsletters, comunicações institucionais ou suporte.
Representantes de organizações parceiras	Pessoas vinculadas a organizações, coletivos, movimentos sociais, campanhas em coalizão, projetos conjuntos ou iniciativas apoiadas pelo BONDE.
Terceiros mencionados	Pessoas cujos dados sejam citados em relatos, denúncias, documentos, imagens, comentários, formulários ou publicações enviados por outras pessoas usuárias.

Assinantes, compradores e pessoas contratantes	Pessoas que contratam cursos pagos, assinaturas, memberships, produtos, serviços ou funcionalidades pagas do BONDE, diretamente ou por meio de plataformas de pagamento e checkout, como Hotmart ou equivalentes.
--	---

Em algumas situações, uma pessoa usuária poderá fornecer dados pessoais de terceiros ao BONDE. Nesses casos, quem fornece os dados deve observar a privacidade, a segurança e os direitos das pessoas envolvidas, compartilhando apenas informações necessárias, verdadeiras e adequadas ao contexto da atividade.

Algumas atividades do BONDE podem ocorrer com apoio de plataformas, ferramentas ou serviços de terceiros. Nesses casos, esta Política se aplica ao tratamento de dados realizado pelo BONDE, mas as plataformas terceiras também poderão ter seus próprios termos de uso e políticas de privacidade.

## 4. Quais dados pessoais podemos tratar

O BONDE poderá tratar diferentes tipos de dados pessoais, conforme a forma como você interage conosco e com nossas atividades.

Nem todos os dados indicados abaixo serão coletados em todas as situações. A coleta e o tratamento dependerão da atividade realizada, da finalidade informada, da necessidade dos dados e da base legal aplicável.

Categoria de dados	Exemplos	Quando podem ser tratados
Dados de identificação e contato	Nome, e-mail, telefone, WhatsApp, cidade, estado, bairro, território, organização, coletivo, instituição, cargo ou função.	Quando você se cadastra, participa de cursos, comunidades, campanhas, eventos, formulários, mobilizações, entra em contato conosco ou recebe comunicações.

Dados de cadastro e acesso	Login, identificador de conta, data de cadastro, registros de aceite de termos e políticas, preferências de conta e histórico básico de acesso.	Quando você cria ou utiliza uma conta, acessa plataformas do BONDE, participa da Comunidade do Bonde ou entra em áreas restritas.
Dados de aprendizagem e participação	Cursos, trilhas, oficinas, eventos, turmas, presença, frequência, progresso, conclusão, certificados, respostas a atividades, pesquisas, avaliações ou formulários.	Quando você participa de cursos, formações, trilhas, eventos, atividades de EAD, oficinas ou experiências de aprendizagem.
Dados de comunidade e interação	Perfil, foto de perfil, comentários, publicações, respostas, reações, curtidas, mensagens, participação em fóruns, grupos, chats, denúncias, sinalizações e registros de moderação.	Quando você participa da Comunidade do Bonde ou de outros ambientes de interação.
Dados de campanhas e mobilizações	Participação em campanhas, assinaturas, apoios, respostas a formulários, ações de pressão pública, eventos, pesquisas, relatos, manifestações e jornadas de participação.	Quando você participa de campanhas, mobilizações, formulários, petições, ações de incidência, eventos ou pesquisas.
Dados de comunicação e engajamento	Abertura de e-mails, cliques em links, respostas a mensagens, preferências de comunicação, descadastros, pedidos de interrupção de mensagens e interação com conteúdos.	Quando enviamos comunicações por e-mail, WhatsApp, plataformas digitais, ferramentas de automação ou outros canais.

Dados técnicos, operacionais e de segurança	IP, navegador, dispositivo, sistema operacional, cookies, identificadores, logs, data e hora de acesso, páginas visitadas, links clicados, registros de erro, falhas e segurança.	Quando você acessa sites, plataformas, páginas de campanha, cursos, fóruns, formulários, e-mails ou conteúdos digitais do BONDE.
Dados de suporte e atendimento	Histórico de atendimento, mensagens enviadas, dúvidas, solicitações, documentos ou informações encaminhadas voluntariamente, providências adotadas e registros relacionados ao suporte.	Quando você entra em contato por e-mail, WhatsApp, formulários, canais de atendimento, suporte ou exercício de direitos.
Dados sensíveis	Dados sobre raça ou etnia, opinião política, religião, saúde, deficiência, identidade de gênero, orientação sexual, pertencimento a grupos sociais, território, vulnerabilidade ou outras informações protegidas ou sensíveis pelo contexto.	Quando forem necessários para uma atividade específica, fornecidos voluntariamente ou tratados com base legal adequada.
Dados de terceiros fornecidos por você	Nome, contato, imagem, relato, documento, informação pessoal ou dado sensível de outra pessoa mencionado em formulário, denúncia, comentário, mensagem, publicação ou campanha.	Quando você envia informações envolvendo outras pessoas.
Dados de pagamento, assinatura, compra e transação	Plano contratado, produto ou curso adquirido, status da assinatura, valor, forma de pagamento, identificador da transação, data da compra, histórico de cobrança, status de pagamento, reembolso,	Quando você contratar cursos pagos, assinaturas, memberships, produtos, serviços ou funcionalidades pagas do BONDE, diretamente ou por meio de plataforma terceira de

	cancelamento, chargeback, endereço de cobrança, dados fiscais, CPF ou CNPJ, quando necessários para emissão de documentos fiscais, identificação da contratação, prevenção de fraudes, cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos.	pagamento, como Hotmart ou equivalente.
Dados de imagem, voz e depoimentos	Fotografias, vídeos, gravações, áudios, nome, relatos, depoimentos, falas e participação em lives, eventos, cursos ou materiais institucionais.	Quando você participa de eventos, formações, campanhas, gravações, lives, atividades públicas, materiais de divulgação ou quando autoriza esse uso.

Os dados podem ser fornecidos diretamente por você, gerados automaticamente durante o uso das plataformas ou recebidos de parceiros, ferramentas e prestadores envolvidos nas atividades do BONDE.

Em campos abertos, como formulários, comentários, fóruns, mensagens e relatos, recomendamos que você compartilhe apenas informações necessárias e evite expor dados sensíveis próprios ou de terceiros de forma desnecessária.

Dados sensíveis, dados de terceiros, imagem, voz e depoimentos serão tratados apenas quando houver finalidade específica, necessidade e base legal adequada, observadas as salvaguardas previstas nesta Política.

## 5. Como coletamos dados pessoais

A coleta de dados pessoais pode ocorrer diretamente de você, automaticamente durante o uso de nossas plataformas ou por meio de parceiros, ferramentas terceiras e prestadores envolvidos nas atividades do BONDE.

Meio de coleta	Como pode acontecer
----------------	---------------------

Formulários eletrônicos	Quando você preenche formulários de inscrição, campanhas, eventos, pesquisas, avaliações, ações de pressão pública, suporte ou contato.
Plataforma BONDE	Quando você acessa páginas, participa de campanhas, assina mobilizações, preenche formulários, interage com tecnologias cívicas ou participa de ações de mobilização.
Comunidade do Bonde	Quando você acessa cursos, fóruns, grupos, trilhas, conteúdos, eventos, comentários, publicações, atividades ou espaços de troca.
Plataformas de comunidade e aprendizagem	Quando utilizamos ferramentas como Circle ou equivalentes para operar cursos, fóruns, comunidades, grupos e conteúdos formativos.
Ferramentas de comunicação e automação	Quando utilizamos ferramentas como ActiveCampaign, Sendflow, Action Network ou equivalentes para enviar e-mails ou mensagens equivalentes, organizar listas, segmentar comunicações, registrar descadastrados e acompanhar engajamento.
WhatsApp e canais de mensageria	Quando você informa seu telefone, responde mensagens, solicita suporte, recebe lembretes, confirma participação ou interage por WhatsApp ou canal equivalente.
E-mail e canais de atendimento	Quando você envia dúvidas, solicitações, documentos, pedidos de suporte ou pedidos relacionados aos seus dados pessoais.
Eventos e atividades presenciais ou online	Quando você se inscreve, participa, assina lista de presença, responde avaliações, interage em chats, participa de gravações ou solicita certificado.
Cookies, logs e tecnologias similares	Quando você acessa sites, plataformas, páginas de campanha, cursos, fóruns, e-mails ou conteúdos digitais do BONDE.
Organizações parceiras e campanhas em coalizão	Quando participamos de campanhas, projetos, eventos ou atividades com organizações, coletivos, movimentos sociais ou parceiros.

Campos abertos	Quando você envia comentários, publicações, relatos, denúncias, mensagens, respostas a pesquisas, documentos, imagens ou outras informações livres.
Plataformas de pagamento, checkout e assinatura	Quando utilizamos ferramentas como Hotmart ou equivalentes para processar compras, assinaturas, pagamentos, reembolsos, cancelamentos, liberação de acesso, emissão de relatórios, gestão de assinantes e prevenção de fraudes.

## 5.1. Coleta direta

Coletamos dados diretamente de você quando você preenche formulários, cria cadastro, inscreve-se em cursos, eventos ou campanhas, participa de comunidades, envia mensagens, publica comentários, responde pesquisas ou interage em espaços do BONDE.

## 5.2. Coleta automática

Alguns dados são coletados automaticamente quando você acessa sites, plataformas, campanhas, cursos, fóruns, e-mails ou conteúdos digitais do BONDE. Isso pode incluir IP, dispositivo, navegador, data e hora de acesso, cookies, logs, páginas visitadas, links clicados e registros técnicos.

## 5.3. Coleta por terceiros, parceiros e ferramentas

Também poderemos receber ou tratar dados por meio de ferramentas terceiras, prestadores de serviço, organizações parceiras ou campanhas em coalizão, sempre conforme as finalidades informadas, as responsabilidades aplicáveis e a legislação de proteção de dados.

Quando utilizarmos plataformas de pagamento, checkout ou assinatura, como Hotmart ou equivalentes, poderemos receber dados necessários para confirmar a contratação, liberar acesso a cursos, comunidades ou conteúdos, gerir assinaturas, prestar suporte, emitir documentos fiscais, acompanhar reembolsos, cancelamentos e contestações, cumprir obrigações legais e exercer direitos. Determinados dados de pagamento, cartão, antifraude, conta e navegação dentro da plataforma de checkout poderão ser tratados diretamente pela plataforma terceira, conforme seus próprios termos e políticas.

## 6. Para que usamos os dados pessoais

O BONDE trata dados pessoais para finalidades específicas, legítimas e relacionadas à sua atuação institucional, sempre buscando respeitar a LGPD.

Nem todos os dados serão usados para todas as finalidades. O uso dependerá da forma como você interage com o BONDE, da atividade realizada, da finalidade informada e da base legal aplicável.

Finalidade	Como usamos os dados
Cadastro, acesso e funcionamento da plataforma	Para criar contas, autenticar acessos, confirmar inscrições, registrar aceites, organizar sua participação e permitir o uso das plataformas do BONDE.
Cursos, formações e Comunidade do Bonde	Para disponibilizar conteúdos, organizar turmas, acompanhar participação, emitir certificados quando aplicável, prestar suporte e melhorar experiências formativas.
Fóruns, comentários e espaços de comunidade	Para permitir interações, publicações, respostas, debates, trocas entre participantes, moderação, denúncias e proteção da comunidade.
Campanhas, mobilizações e participação cidadã	Para registrar apoios, viabilizar ações de pressão pública, organizar mobilizações, enviar atualizações, compartilhar dados com organizadores quando necessário e produzir relatórios de impacto.
Comunicações, automações e relacionamento	Para enviar confirmações, avisos, conteúdos, convites, lembretes, campanhas relacionadas, mensagens institucionais, newsletters autorizadas e comunicações de jornada.
WhatsApp e canais diretos	Para prestar suporte, enviar lembretes, comunicar informações importantes, confirmar participação e facilitar mobilizações.
Segurança, prevenção de abusos e moderação	Para proteger contas, prevenir fraudes, spam, assédio, exposição indevida de dados, incidentes, violações de regras e usos inadequados.

Métricas, relatórios e melhoria da experiência	Para avaliar cursos, campanhas, comunicações, engajamento, impacto social, funcionamento das plataformas e qualidade das atividades.
Cumprimento de obrigações legais e prestação de contas	Para cumprir leis, ordens de autoridades, deveres regulatórios, obrigações contábeis, fiscais, administrativas e compromissos de prestação de contas.
Exercício regular de direitos	Para proteger direitos do BONDE, de pessoas usuárias, participantes, parceiros e terceiros em denúncias, incidentes, disputas, processos ou violações de regras.
Pagamentos, assinaturas e acesso a conteúdos pagos	Para processar contratações, confirmar pagamentos, liberar acesso a cursos, comunidades, conteúdos ou funcionalidades pagas, gerir assinaturas, prestar suporte, emitir documentos fiscais, acompanhar reembolsos, cancelamentos, chargebacks e cumprir obrigações legais.

Para cadastro, acesso e funcionamento da plataforma, tratamos dados necessários à criação e gestão de contas, autenticação, confirmação de inscrições, registro de aceites, envio de comunicações essenciais e prevenção de usos indevidos.

Para cursos, formações e Comunidade do Bonde, usamos dados para organizar turmas e atividades, disponibilizar conteúdos, acompanhar participação quando aplicável, emitir certificados, prestar suporte, avaliar a qualidade da experiência e aprimorar nossas metodologias.

Nos fóruns, comentários e espaços de comunidade, tratamos dados para permitir trocas entre participantes, organizar debates, tornar visíveis determinadas interações conforme a configuração da plataforma, receber denúncias, moderar conteúdos e proteger a comunidade.

Em campanhas, mobilizações e ações de participação cidadã, usamos dados para registrar apoios, viabilizar ações de pressão pública, encaminhar comunicações relacionadas, organizar estratégias de incidência, produzir relatórios e prestar contas, preferencialmente com dados agregados ou anonimizados quando aplicável.

Nas comunicações, automações e relacionamento, usamos dados para enviar mensagens essenciais, conteúdos relacionados à sua jornada, convites para atividades, lembretes, pesquisas, avaliações, suporte e comunicações opcionais quando houver base legal adequada.

Quando houver cursos pagos, assinaturas, memberships, produtos, serviços ou funcionalidades pagas, trataremos dados necessários para viabilizar a contratação, confirmar pagamentos, liberar acesso, gerir planos mensais ou anuais, prestar suporte, emitir documentos fiscais, processar cancelamentos e reembolsos, acompanhar contestações de compra e cumprir obrigações legais, fiscais, contábeis e consumeristas.

Também tratamos dados para segurança, prevenção de abusos, métricas, melhoria da experiência, cumprimento de obrigações legais, prestação de contas e exercício regular de direitos.

Dados coletados para uma finalidade específica não serão usados para finalidade incompatível sem base legal adequada, transparência e respeito aos direitos das pessoas titulares. Quando uma nova finalidade exigir nova autorização, novo cadastro, aceite ou consentimento, adotaremos as medidas correspondentes.

## 7. Bases legais utilizadas

A LGPD exige que todo tratamento de dados pessoais esteja apoiado em uma base legal adequada. A base legal aplicável pode variar conforme o tipo de dado, a finalidade do uso, a forma de interação da pessoa com o BONDE e o contexto da atividade realizada.

O BONDE poderá tratar dados pessoais com base, principalmente, nas seguintes hipóteses:

Base legal	Quando podemos utilizar
Execução de contrato ou procedimentos preliminares	Quando o tratamento for necessário para viabilizar cadastro, acesso, inscrição, participação em cursos, comunidades, campanhas, eventos, suporte, emissão de certificados ou uso de funcionalidades solicitadas por você.
Legítimo interesse	Quando o tratamento for necessário para finalidades legítimas do BONDE, como segurança, prevenção de abusos, melhoria da experiência, comunicações compatíveis com sua jornada, métricas, moderação e relacionamento institucional, sempre respeitando seus direitos e expectativas.
Consentimento	Quando for necessária sua autorização livre, informada e específica, como em determinadas comunicações opcionais, newsletters, WhatsApp recorrente, uso de imagem, voz ou depoimento, tratamento de dados sensíveis quando aplicável ou novas finalidades que dependam da sua escolha.

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	Quando o tratamento for necessário para cumprir leis, regulamentos, ordens de autoridades, obrigações fiscais, contábeis, administrativas, prestação de contas ou deveres relacionados à LGPD.
Exercício regular de direitos	Quando o tratamento for necessário para proteger direitos do BONDE, de pessoas usuárias, participantes, parceiros ou terceiros, inclusive em processos, denúncias, incidentes, violações de regras, disputas ou apuração de responsabilidades.

A execução de contrato ou procedimentos preliminares pode ser utilizada quando o tratamento for necessário para viabilizar uma atividade solicitada por você, como cadastro, acesso a cursos, participação em comunidades, inscrição em eventos, suporte ou emissão de certificados.

O legítimo interesse pode ser utilizado para finalidades legítimas do BONDE, desde que compatíveis com seus direitos, liberdades e expectativas razoáveis. Sempre que o tratamento baseado em legítimo interesse envolver comunicações não essenciais, buscaremos oferecer mecanismos de oposição, descadastro ou gestão de preferências, quando aplicável.

O consentimento será utilizado quando for necessária sua manifestação livre, informada e específica para determinada finalidade, como comunicações opcionais, uso de imagem, voz ou depoimento, WhatsApp recorrente, dados sensíveis quando essa for a base adequada ou novas finalidades que dependam da sua escolha.

O cumprimento de obrigação legal ou regulatória será utilizado quando o tratamento for necessário para cumprir leis, regulamentos, ordens judiciais, requisições administrativas, deveres fiscais, contábeis, administrativos, regulatórios ou relacionados à proteção de dados.

O exercício regular de direitos será utilizado quando o tratamento for necessário para proteger direitos do BONDE, de pessoas usuárias, participantes, parceiros ou terceiros, inclusive em processos, disputas, denúncias, incidentes, violações de regras ou apuração de responsabilidades.

## 7.1. Quadro-resumo de bases legais por atividade

Atividade	Base legal mais provável
-----------	--------------------------

Cadastro, criação de conta e acesso a plataformas	Execução de contrato ou procedimentos preliminares; legítimo interesse para segurança.
Participação em cursos, formações e Comunidade do Bonde	Execução de contrato ou procedimentos preliminares; legítimo interesse para melhoria da experiência e comunicações relacionadas.
Emissão de certificados ou declarações	Execução de contrato ou procedimentos preliminares; cumprimento de obrigação legal quando aplicável.
Fóruns, comentários e interações em comunidade	Execução de contrato; legítimo interesse; exercício regular de direitos para moderação, denúncias e proteção da comunidade.
Campanhas, mobilizações e ações de participação cidadã	A base legal será definida conforme a natureza da ação, os dados tratados, a finalidade informada e o grau de sensibilidade envolvido, podendo incluir consentimento, legítimo interesse, exercício regular de direitos ou outra hipótese legal aplicável.
Comunicações essenciais	Execução de contrato, legítimo interesse ou cumprimento de obrigação legal, conforme o caso.
Comunicações institucionais compatíveis com sua jornada	Legítimo interesse, com possibilidade de oposição ou descadastro quando aplicável.
Newsletters, comunicações promocionais ou opcionais	Consentimento ou outra base legal adequada ao caso concreto.
WhatsApp para suporte, lembretes ou informações importantes	Execução de contrato, procedimentos preliminares ou legítimo interesse, conforme a interação estabelecida.
WhatsApp recorrente, promocional ou não essencial	Consentimento ou outra base legal adequada, com possibilidade de interrupção.

Dados de engajamento, abertura de e-mails e cliques	Legítimo interesse, para métricas, melhoria da experiência e comunicações compatíveis.
Dados técnicos, logs, cookies necessários e segurança	Legítimo interesse, execução de contrato ou obrigação legal, conforme o caso.
Dados sensíveis	Consentimento ou outra base legal específica e adequada prevista na LGPD.
Uso de imagem, voz, nome ou depoimento para divulgação	Consentimento ou outra base legal adequada, conforme o contexto.
Prestação de contas, resposta a autoridades e obrigações legais	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Denúncias, incidentes, disputas e preservação de registros	Exercício regular de direitos; legítimo interesse; obrigação legal quando aplicável.
Contratação de cursos pagos, assinaturas, memberships, produtos, serviços ou funcionalidades pagas	Execução de contrato ou procedimentos preliminares; cumprimento de obrigação legal ou regulatória para obrigações fiscais, contábeis e consumeristas; legítimo interesse para segurança, prevenção de fraudes, suporte, gestão de cobrança, contestação de compra e exercício regular de direitos.

Quando campanhas, pesquisas, fóruns, formulários ou atividades envolverem dados sensíveis, adotaremos base legal específica e salvaguardas reforçadas.

O mesmo dado pode ser tratado com bases legais diferentes, a depender do contexto. Por exemplo, seu e-mail pode ser usado para confirmar inscrição em um curso, enviar conteúdo relacionado à sua jornada, encaminhar newsletter autorizada ou responder a uma autoridade, cada hipótese com sua base legal correspondente.

Em operações de pagamento e assinatura, dados necessários à contratação, cobrança, liberação de acesso, emissão de documentos fiscais, suporte, reembolso, cancelamento, prevenção de fraudes, contestação de compra e cumprimento de obrigações legais poderão ser tratados com bases legais distintas, conforme a finalidade específica. Dados de

cartão, antifraude, conta e navegação tratados diretamente pela plataforma de checkout poderão seguir as bases legais e políticas próprias dessa plataforma.

## 8. Comunidade do Bonde, fóruns e moderação

A Comunidade do Bonde é a frente de aprendizagem e comunidade no BONDE. Por meio dele, poderemos oferecer cursos, trilhas formativas, conteúdos, fóruns, grupos, eventos, atividades, espaços de troca, interações entre participantes e suporte à jornada de aprendizagem e ação cidadã.

Esta seção explica como os dados pessoais podem ser tratados na Comunidade do Bonde e em espaços de interação, como fóruns, comentários, grupos e publicações.

### 8.1. O que é a Comunidade do Bonde

A Comunidade do Bonde é um ambiente voltado à aprendizagem, à troca de experiências, à formação política, ao fortalecimento de redes e à conexão entre pessoas interessadas em agir coletivamente.

Por meio dele, você poderá acessar cursos, trilhas, oficinas, eventos e conteúdos; participar de fóruns, grupos e debates; interagir com outras pessoas; publicar comentários, perguntas, respostas ou contribuições; receber comunicações relacionadas à sua participação; solicitar suporte; e ser convidado para campanhas, mobilizações, eventos ou atividades relacionadas à sua jornada.

### 8.2. Dados tratados na Comunidade do Bonde

Na Comunidade do Bonde, poderemos tratar dados pessoais necessários para cadastro, acesso, participação, interação, suporte, segurança, moderação e melhoria da experiência.

Categoria de dados	Exemplos
Dados de cadastro e perfil	Nome, e-mail, telefone, organização, cargo, território, foto de perfil, identificador de conta e dados de acesso.
Dados de aprendizagem	Cursos, trilhas, turmas, atividades, presença, participação, progresso, conclusão, certificados, respostas a avaliações e pesquisas.

Dados de interação	Comentários, publicações, respostas, reações, curtidas, mensagens, participação em fóruns, grupos e debates.
Dados de suporte	Dúvidas, solicitações, mensagens, registros de atendimento e providências adotadas.
Dados de moderação	Denúncias, sinalizações, reclamações, conteúdos analisados, registros de remoção, ocultação, restrição ou suspensão.
Dados técnicos e de segurança	IP, dispositivo, navegador, data e hora de acesso, logs, identificadores e registros de funcionamento da plataforma.

Para operar a Comunidade do Bonde, poderemos utilizar plataformas terceiras, como Circle ou equivalentes, que poderão tratar dados necessários ao cadastro, acesso, hospedagem de conteúdos, interações, notificações, suporte, moderação e funcionamento técnico da comunidade.

### **8.3. Interações entre participantes**

Em fóruns, grupos, comentários, publicações e demais espaços de troca, algumas informações compartilhadas por você poderão ser visíveis a outras pessoas participantes, conforme a configuração da comunidade.

Podem ficar visíveis, por exemplo, seu nome ou identificação de perfil, foto de perfil, comentários, publicações, respostas, reações, participação em fóruns, grupos ou debates e outras informações que você decida compartilhar voluntariamente.

Ao participar desses espaços, lembre-se de que eles são ambientes coletivos. Por isso, recomendamos que você avalie cuidadosamente quais informações deseja compartilhar.

### **8.4. Cuidados ao publicar informações**

Para proteger sua privacidade e a privacidade de outras pessoas, recomendamos que você evite publicar dados pessoais de forma desnecessária, não compartilhe dados de terceiros sem autorização ou fundamento adequado, não divulgue documentos, endereços, telefones, e-mails, dados financeiros ou informações privadas em espaços coletivos, tenha cautela ao compartilhar relatos que possam identificar outras pessoas e evite publicar dados sensíveis quando isso não for necessário.

Também recomendamos que você observe os Termos de Uso, regras de convivência e orientações específicas da Comunidade do Bonde.

## **8.5. Moderação, denúncias e segurança da comunidade**

O BONDE poderá tratar dados pessoais para fins de moderação, segurança, prevenção de abusos, análise de denúncias, proteção de direitos e aplicação das regras de convivência.

Isso poderá incluir análise de comentários e publicações, recebimento e avaliação de denúncias, verificação de conteúdos incompatíveis com regras de convivência ou legislação aplicável, ocultação, remoção ou restrição de conteúdos, suspensão ou limitação de acesso, registro de decisões de moderação, preservação de informações necessárias à apuração de condutas e encaminhamento de situações graves para áreas responsáveis ou autoridades competentes, quando aplicável.

As denúncias, sinalizações ou reclamações enviadas por pessoas usuárias serão tratadas com confidencialidade compatível com a apuração e com as medidas necessárias para proteção da comunidade.

A moderação poderá ocorrer, por exemplo, em situações de exposição indevida de dados pessoais, violação de direitos, assédio, ameaças, discriminação, discurso de ódio, spam, fraude, desinformação, uso incompatível da comunidade ou descumprimento de Termos de Uso, regras de convivência e legislação aplicável.

A remoção ou ocultação de um conteúdo não significa, necessariamente, eliminação imediata de todos os registros associados. Em alguns casos, poderemos manter registros mínimos para apuração, segurança, prevenção de reincidência, cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos, conforme os critérios de retenção desta Política.

## **8.6. Dados sensíveis em fóruns, comentários e comunidade**

A Comunidade do Bonde poderá envolver discussões sobre temas sociais, territoriais, climáticos, políticos, de direitos humanos, raça, gênero, saúde, vulnerabilidade ou participação cidadã. Por isso, é possível que pessoas usuárias compartilhem voluntariamente dados sensíveis em fóruns, comentários, atividades, formulários ou relatos.

Recomendamos que você não compartilhe dados sensíveis próprios ou de terceiros de forma desnecessária em espaços coletivos. O tratamento de dados sensíveis observará as cautelas previstas nesta Política, especialmente no item 16.

## **8.7. Relação entre aprendizagem e ação**

A participação na Comunidade do Bonde poderá se relacionar com outras frentes do BONDE, incluindo campanhas, mobilizações, eventos e ações de participação cidadã.

Isso significa que, a partir da sua participação em cursos, fóruns, comunidades ou conteúdos formativos, poderemos enviar convites ou comunicações sobre campanhas, eventos, mobilizações ou atividades relacionadas à sua jornada.

Da mesma forma, uma pessoa que participa de uma campanha poderá ser convidada a conhecer conteúdos, formações ou comunidades relacionadas ao tema da mobilização.

Essas comunicações serão feitas conforme as finalidades informadas, as bases legais aplicáveis e os mecanismos de descadastro, oposição ou revogação previstos nesta Política.

## **8.8. Termos de Uso e regras de convivência**

A participação na Comunidade do Bonde também poderá estar sujeita a Termos de Uso, regras de convivência ou orientações específicas.

Esta Política explica como os dados pessoais são tratados nesses ambientes. Já os Termos de Uso e regras de convivência poderão detalhar condutas permitidas, condutas proibidas, responsabilidades das pessoas usuárias, critérios de moderação, consequências por descumprimento, uso de conteúdos e funcionamento da comunidade.

## **9. Comunicações por e-mail, WhatsApp e automações**

O BONDE poderá utilizar e-mail, WhatsApp, plataformas digitais, ferramentas de automação, CRM, mensageria e outros canais para se comunicar com pessoas usuárias, participantes, apoiadoras, integrantes de comunidades, organizações parceiras e pessoas inscritas em campanhas ou atividades.

Essas comunicações poderão ter diferentes finalidades, como confirmar inscrições, enviar informações importantes, prestar suporte, compartilhar conteúdos, convidar para

atividades, comunicar campanhas, organizar jornadas de participação e melhorar a experiência da pessoa usuária.

Podemos utilizar ferramentas como ActiveCampaign, WhatsApp, WhatsApp Business, API oficial ou soluções equivalentes para organizar listas, enviar mensagens, automatizar comunicações, registrar preferências, gerenciar descadastrados e acompanhar engajamento.

Também poderemos utilizar dados relacionados a compras, assinaturas, pagamentos, cancelamentos, reembolsos ou status de acesso para enviar comunicações operacionais sobre contratação, renovação, vencimento, liberação de acesso, suporte, alterações de plano, encerramento de assinatura ou regularização de pagamento. Essas comunicações são necessárias para a execução da contratação ou para cumprimento de obrigações legais e podem continuar sendo enviadas mesmo que você se descadastre de comunicações não essenciais.

## 9.1. Tipos de comunicação

Tipo de comunicação	Exemplos	Como funciona
Comunicações essenciais	Confirmação de cadastro, recuperação de senha, aviso de inscrição, link de acesso, confirmação de pagamento, liberação de acesso, aviso de renovação, cancelamento, reembolso, resposta de suporte, aviso de segurança, alteração relevante de termos ou políticas.	São necessárias para funcionamento da plataforma, segurança, acesso, suporte ou participação em atividades. Podem continuar sendo enviadas mesmo que você saia de comunicações não essenciais.
Comunicações institucionais compatíveis com sua jornada	Conteúdos relacionados a cursos, fóruns, comunidades, campanhas, eventos, mobilizações ou temas com os quais você interagiu.	São comunicações relacionadas à sua participação ou aos seus interesses demonstrados. Você poderá solicitar descadastro ou oposição quando aplicável.

Comunicações opcionais, promocionais ou não essenciais	Newsletters gerais, ofertas de cursos pagos, convites para assinaturas, produtos, membresias, campanhas promocionais ou comunicações não relacionadas à atividade original.	Poderão depender de consentimento ou outra base legal adequada. Você poderá deixar de recebê-las a qualquer momento.
--	---	--

## 9.2. Comunicações essenciais, institucionais e opcionais

Comunicações essenciais são necessárias para funcionamento da plataforma, segurança, acesso, suporte ou participação em uma atividade em que você se inscreveu. Elas podem incluir confirmações, links de acesso, respostas de suporte, avisos de segurança e comunicações operacionais indispensáveis.

Comunicações institucionais compatíveis com sua jornada podem incluir conteúdos, lembretes, convites, atualizações de campanhas, eventos, formações, pesquisas ou atividades relacionadas à sua participação anterior, aos seus interesses demonstrados ou aos temas com os quais você interagiu.

Comunicações opcionais, promocionais ou não essenciais podem incluir newsletters gerais, ofertas de cursos pagos, convites para assinaturas, produtos, membresias, campanhas promocionais ou comunicações não relacionadas à atividade original. Nesses casos, poderemos solicitar consentimento específico ou utilizar outra base legal adequada, conforme o contexto.

## 9.3. Segmentação, automações e dados de engajamento

Podemos utilizar dados de participação e engajamento para organizar comunicações mais relevantes e adequadas à sua jornada.

A segmentação poderá considerar, por exemplo, curso, formação, evento, fórum, grupo, comunidade, campanha, tema de interesse, cidade, estado, território, organização, abertura de e-mails, cliques em conteúdos ou participação em jornadas.

Dados de engajamento, como abertura de e-mails, cliques em links, respostas, descadastros e interações com conteúdos, podem ser utilizados para avaliar se nossas

comunicações são úteis, melhorar linguagem e frequência, evitar envios repetidos ou inadequados, organizar jornadas de relacionamento e produzir métricas internas.

Não utilizaremos dados de engajamento para práticas discriminatórias, abusivas ou incompatíveis com as finalidades informadas nesta Política.

## **9.4. WhatsApp e canais de mensageria**

O BONDE poderá utilizar WhatsApp, WhatsApp Business, API oficial ou ferramentas equivalentes de mensageria para prestar suporte, responder dúvidas, enviar lembretes, comunicar informações importantes, confirmar participação e facilitar mobilizações.

O WhatsApp é um canal direto de comunicação. Por isso, comunicações recorrentes, promocionais ou não diretamente relacionadas a uma atividade específica poderão depender de consentimento ou outra base legal adequada.

Ao interagir conosco por WhatsApp ou canais equivalentes, recomendamos que você evite enviar dados sensíveis, documentos ou informações de terceiros, salvo quando isso for necessário e adequado ao contexto da atividade.

Você poderá solicitar descadastro, oposição, revogação de consentimento ou interrupção de comunicações não essenciais conforme explicado no item 15 desta Política. O uso de bases antigas para novas comunicações observará o item 10.

## **10. Reaproveitamento de bases antigas**

O BONDE poderá tratar dados pessoais coletados em interações anteriores, como campanhas, formulários, eventos, formações, listas de comunicação, comunidades, mobilizações ou outras atividades institucionais.

Chamamos essas informações, nesta Política, de bases preexistentes ou bases antigas.

O uso dessas bases será feito com cuidado, transparência e respeito às finalidades originalmente informadas à pessoa titular, às bases legais aplicáveis e aos direitos previstos na LGPD.

## **10.1. O que são bases antigas**

Bases antigas são conjuntos de dados pessoais coletados antes de determinada nova atividade, campanha, comunidade, curso, comunicação ou jornada de relacionamento.

Elas podem incluir dados de campanhas anteriores, eventos e formações, listas de comunicação, comunidades ou projetos anteriores, bases de parceiros ou coalizões, planilhas e cadastros internos usados para fins institucionais, de relacionamento, mobilização, suporte ou prestação de contas.

## **10.2. Compatibilidade de finalidade**

Dados coletados para uma finalidade específica não serão utilizados de forma incompatível com a finalidade originalmente informada, salvo quando houver base legal adequada, transparência e respeito aos direitos das pessoas titulares.

Antes de reutilizar uma base antiga, o BONDE poderá avaliar a finalidade original da coleta, a informação apresentada à pessoa no momento da coleta, a nova finalidade pretendida, a expectativa razoável da pessoa titular, a necessidade dos dados, a existência de dados sensíveis, o grau de recorrência da comunicação, eventual compartilhamento com terceiros e a necessidade de novo cadastro, aceite ou consentimento.

## **10.3. Novas finalidades e cautela reforçada**

Quando a nova finalidade for diferente, não esperada, promocional, recorrente, onerosa ou envolver maior risco à pessoa titular, o BONDE poderá solicitar novo cadastro, novo aceite ou consentimento específico.

Isso pode ocorrer, por exemplo, para criação de conta em comunidade, ingresso em curso ou fórum, comunicações recorrentes não relacionadas à finalidade original, divulgação de cursos pagos, assinaturas, produtos ou serviços, WhatsApp recorrente, compartilhamento com parceiros para finalidades próprias, tratamento de dados sensíveis para nova finalidade ou uso de imagem, voz, depoimento ou relato pessoal.

## 10.4. Convite em vez de migração automática

Sempre que uma nova finalidade exigir maior transparência ou manifestação da pessoa titular, o BONDE poderá optar por enviar um convite para que a pessoa conheça a nova iniciativa e decida se deseja participar, em vez de migrá-la automaticamente.

Por exemplo, em vez de criar automaticamente uma conta na Comunidade do Bonde a partir de uma base antiga, poderemos enviar uma mensagem convidando a pessoa a se cadastrar voluntariamente, apresentando a Política de Privacidade aplicável e, quando necessário, os Termos de Uso ou regras da comunidade.

## 10.5. Transparência, revisão e direitos

Quando utilizarmos dados de interações anteriores para entrar em contato com você, buscaremos, quando possível e aplicável, informar a origem do contato, por exemplo, indicando que você está recebendo uma mensagem porque participou de determinada campanha, formação, evento ou atividade do BONDE.

O BONDE também poderá realizar revisões periódicas de suas bases para verificar origem, finalidade, necessidade, atualidade, duplicidades, descadastros, oposições, revogações e eventual necessidade de eliminação, anonimização, revalidação ou novo aceite.

Você poderá solicitar informações sobre a origem dos seus dados, pedir descadastro de comunicações, opor-se a determinados usos, revogar consentimento quando aplicável ou solicitar eliminação de dados, nos termos da LGPD.

## 11. Compartilhamento de dados

O BONDE poderá compartilhar dados pessoais de forma restrita, proporcional e vinculada às finalidades descritas nesta Política.

O compartilhamento poderá ocorrer quando for necessário para viabilizar nossas atividades, operar plataformas e ferramentas, prestar serviços, proteger direitos, garantir segurança, realizar campanhas, produzir relatórios, prestar contas ou cumprir obrigações legais.

O BONDE não vende dados pessoais.

Com quem podemos compartilhar dados	Para que o compartilhamento pode ocorrer
Plataformas de comunidade e aprendizagem	Para viabilizar cursos, fóruns, grupos, comunidades, conteúdos formativos, interações, suporte e moderação.
Ferramentas de comunicação e automação	Para enviar e-mails, organizar listas, automatizar comunicações, segmentar mensagens de forma proporcional, registrar descadastros e acompanhar engajamento.
WhatsApp e ferramentas de mensageria	Para prestar suporte, enviar lembretes, confirmar participação, facilitar mobilizações e gerenciar comunicações.
Organizadores de campanhas e organizações parceiras	Para viabilizar campanhas, mobilizações, ações de pressão pública, eventos, projetos conjuntos, prestação de contas e relatórios de impacto.
Prestadores de serviço e fornecedores técnicos	Para hospedagem, infraestrutura, formulários, suporte, segurança, análise de dados, manutenção, desenvolvimento, atendimento e operação das plataformas.
Assessoria jurídica, contábil, administrativa ou financeira	Para cumprimento de obrigações legais, prestação de contas, gestão administrativa, defesa de direitos e organização institucional.
Autoridades públicas ou terceiros autorizados por lei	Para cumprir obrigações legais, responder ordens judiciais, requisições administrativas, incidentes, denúncias ou proteger direitos.
Outros participantes da comunidade	Quando você publica voluntariamente informações em fóruns, grupos, comentários ou espaços de troca, conforme a configuração da comunidade.
Plataformas de pagamento, checkout e assinatura	Para processar pagamentos, compras, assinaturas, reembolsos, cancelamentos, prevenção de fraudes, liberação de acesso, relatórios de venda, suporte, emissão de documentos fiscais, prestação de contas e cumprimento de obrigações legais.

Dependendo da atividade, os terceiros envolvidos poderão atuar como operadores, parceiros, controladores independentes ou agentes responsáveis por tratamento próprio, conforme suas funções, contratos e responsabilidades aplicáveis.

O compartilhamento com plataformas e fornecedores ocorrerá apenas na medida necessária para viabilizar as finalidades desta Política.

Em campanhas, eventos ou atividades realizadas em parceria, poderemos compartilhar dados com organizações envolvidas, preferencialmente indicando os parceiros no formulário, página ou aviso específico.

Na Comunidade do Bonde, informações publicadas voluntariamente em fóruns, grupos ou comentários poderão ser visíveis a outros participantes, conforme a configuração da comunidade.

Relatórios, métricas, estatísticas, avaliações de impacto e prestações de contas serão produzidos, sempre que possível, com dados agregados ou anonimizados. Dados identificáveis somente serão compartilhados quando isso for necessário, proporcional, compatível com a finalidade informada ou quando houver base legal adequada.

Poderemos compartilhar dados pessoais em situações relacionadas a incidentes, denúncias, violações de regras, segurança ou proteção de direitos, sempre de forma restrita ao necessário e com cautela reforçada quando houver dados sensíveis, denúncias ou situações de vulnerabilidade.

## **11.1. Plataformas de pagamento, checkout e assinatura**

Quando utilizarmos plataformas de pagamento, checkout, assinatura ou intermediação comercial, como Hotmart ou equivalentes, essas plataformas poderão tratar dados pessoais de acordo com suas próprias políticas, termos e bases legais, inclusive como controladoras independentes em relação a determinados dados de conta, pagamento, cartão, checkout, antifraude, navegação em seu ambiente, reembolso, cancelamento e cumprimento de obrigações regulatórias.

O BONDE poderá receber e tratar dados necessários à gestão da contratação, liberação de acesso, administração da assinatura, suporte, emissão de documentos fiscais, prestação de contas, prevenção de abusos, acompanhamento de cancelamentos, reembolsos e contestações de compra, e exercício regular de direitos.

Esses dados poderão incluir nome completo, e-mail, telefone, documento de identificação quando necessário, endereço de cobrança, produto ou plano contratado, valor, data da compra, status do pagamento, status da assinatura, identificador da transação, histórico de

cobrança, informações de cancelamento, reembolso ou contestação, e dados de acesso ou consumo dos conteúdos disponibilizados pelo BONDE.

O BONDE não recebe nem deve armazenar dados completos de cartão de crédito ou outras informações sensíveis de pagamento tratadas diretamente pela plataforma de pagamento para processamento da transação, segurança ou antifraude. Quando necessário ao suporte ou à prestação de contas, o BONDE poderá acessar apenas informações limitadas, mascaradas ou não sensíveis disponibilizadas pela própria plataforma.

## **12. Armazenamento, transferência internacional e segurança**

O BONDE adota medidas para proteger os dados pessoais tratados em suas plataformas, campanhas, comunidades, cursos, comunicações, formulários, eventos e canais de atendimento.

Os dados pessoais poderão ser armazenados em ambientes próprios, plataformas digitais, serviços em nuvem, ferramentas terceiras ou sistemas utilizados para viabilizar nossas atividades institucionais, sempre de acordo com as finalidades previstas nesta Política e com a legislação aplicável.

### **12.1. Armazenamento em nuvem e ferramentas digitais**

Para operar suas atividades, o BONDE poderá utilizar serviços em nuvem, plataformas digitais e ferramentas terceiras de apoio. Essas ferramentas podem incluir plataformas de comunidade, comunicação, mensageria, formulários, pagamento, checkout, assinatura, hospedagem, análise, suporte e segurança.

Esses serviços são utilizados para viabilizar as finalidades desta Política e podem ter seus próprios termos e políticas.

### **12.2. Transferência internacional de dados**

Algumas ferramentas digitais, plataformas terceiras ou serviços em nuvem utilizados pelo BONDE podem armazenar, processar ou permitir acesso a dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil.

Plataformas globais de pagamento, checkout e assinatura também poderão armazenar ou processar dados fora do Brasil, conforme suas próprias políticas e estruturas tecnológicas. Quando o BONDE receber dados dessas plataformas, adotará medidas razoáveis para proteger as informações sob sua responsabilidade, observadas as finalidades desta Política.

A transferência internacional de dados poderá ocorrer quando dados pessoais forem armazenados, processados, acessados ou transmitidos por ferramentas globais de comunicação, comunidade, automação, hospedagem, suporte, análise ou infraestrutura tecnológica.

Quando houver transferência internacional, o BONDE adotará medidas razoáveis e compatíveis com a LGPD para proteger os dados pessoais. Quando aplicável, a transferência internacional poderá ser amparada por mecanismos previstos na LGPD e em regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, como cláusulas contratuais, decisões de adequação, normas corporativas globais, consentimento específico ou outras hipóteses legais cabíveis.

### **12.3. Medidas de segurança**

O BONDE busca adotar medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, comunicação indevida, uso inadequado, destruição ou qualquer forma de tratamento irregular.

Essas medidas podem incluir, conforme o caso, controle de acesso, limitação de permissões internas, uso de senhas e autenticação, registro de acessos relevantes, adoção de fornecedores com medidas de segurança compatíveis, orientação de equipes internas, revisão de bases e permissões, restrição de acesso a dados sensíveis, denúncias e registros de moderação, e procedimentos para resposta a incidentes de segurança.

### **12.4. Segurança em comunidades e comunicações**

Nos espaços de comunidade, fóruns, grupos, comentários e publicações, a segurança também depende de cuidados coletivos. Recomendamos que você não compartilhe senhas ou credenciais, evite publicar dados pessoais próprios ou de terceiros de forma desnecessária, tenha cuidado com links enviados por outras pessoas e denuncie conteúdos, interações ou mensagens que pareçam abusivas, discriminatórias, fraudulentas, inseguras ou incompatíveis com as regras da comunidade.

Nas comunicações por e-mail, WhatsApp, ferramentas de automação ou outros canais, recomendamos que você verifique se as mensagens recebidas foram enviadas por canais oficiais do BONDE, evite enviar dados sensíveis ou documentos sem necessidade, não compartilhe códigos, senhas ou credenciais e entre em contato conosco em caso de dúvida sobre a autenticidade de uma comunicação.

## **12.5. Incidentes de segurança**

Embora o BONDE adote medidas para proteger dados pessoais, nenhum sistema é completamente imune a riscos.

Caso ocorra incidente de segurança envolvendo dados pessoais, o BONDE poderá adotar medidas para avaliar a natureza e a extensão do incidente, conter ou mitigar impactos, apurar causas, adotar medidas corretivas, preservar registros necessários, comunicar pessoas titulares afetadas e autoridades competentes quando exigido pela legislação, e revisar procedimentos internos para reduzir riscos futuros.

## **12.6. Responsabilidade da pessoa usuária**

A segurança dos dados pessoais também depende da atuação das pessoas usuárias.

Você é responsável por fornecer informações verdadeiras e atualizadas, proteger suas credenciais de acesso, não compartilhar sua conta com terceiros, utilizar as plataformas de forma segura e compatível com os Termos de Uso, evitar exposição indevida de dados próprios ou de terceiros e comunicar ao BONDE qualquer suspeita de uso indevido, acesso não autorizado, fraude ou incidente relacionado à sua conta ou aos seus dados.

## **12.7. Limites das medidas de segurança**

O BONDE adotará medidas razoáveis e compatíveis com suas atividades para proteger dados pessoais. No entanto, não é possível garantir segurança absoluta em ambientes digitais, especialmente quando houver atuação de terceiros, falhas externas, ataques, condutas indevidas de pessoas usuárias, exposição voluntária de dados em espaços coletivos ou uso de plataformas fora do controle direto do BONDE.

Ainda assim, nos comprometemos a atuar de forma responsável, transparente e diligente para prevenir riscos, responder a incidentes e proteger os direitos das pessoas titulares.

## 13. Cookies, logs e dados técnicos

O BONDE poderá utilizar cookies, logs, identificadores, pixels, registros técnicos e tecnologias similares em seus sites, plataformas, páginas de campanha, cursos, comunidades, formulários, e-mails e conteúdos digitais.

Essas tecnologias ajudam a garantir o funcionamento adequado das plataformas, melhorar a experiência da pessoa usuária, proteger a segurança dos ambientes digitais, analisar desempenho e compreender como nossas iniciativas são utilizadas.

### 13.1. O que são cookies, logs e tecnologias similares

Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador ou dispositivo da pessoa usuária quando ela acessa um site ou plataforma digital.

Logs são registros técnicos gerados automaticamente durante o uso de sites, sistemas, plataformas, e-mails, formulários ou conteúdos digitais.

Também poderemos utilizar identificadores, pixels, tags, scripts, ferramentas de análise e tecnologias semelhantes para funcionalidades técnicas, segurança, métricas e melhoria da experiência.

### 13.2. Dados técnicos que podem ser coletados

Ao acessar ou utilizar sites, plataformas, cursos, fóruns, campanhas, formulários, e-mails ou conteúdos digitais do BONDE, poderemos coletar automaticamente dados como endereço IP, navegador, sistema operacional, dispositivo utilizado, identificadores de sessão, data e hora de acesso, páginas visitadas, links clicados, origem do tráfego, tempo de permanência, registros de erro, cookies, identificadores similares e registros de autenticação, segurança e uso da plataforma.

### 13.3. Para que usamos cookies, logs e dados técnicos

Finalidade	Exemplos de uso
Funcionamento técnico	Manter sessão ativa, permitir login, carregar páginas, lembrar preferências e garantir recursos essenciais.

Segurança	Prevenir acessos indevidos, detectar abuso, fraude, spam, erros, instabilidades, ataques ou uso incompatível.
Métricas e desempenho	Entender como sites, campanhas, cursos, fóruns e conteúdos são acessados e utilizados.
Melhoria da experiência	Identificar dificuldades de navegação, melhorar conteúdos, corrigir falhas e aprimorar funcionalidades.
Comunicação e engajamento	Avaliar abertura de e-mails, cliques, respostas, participação em campanhas e interação com conteúdos.
Cumprimento legal e proteção de direitos	Preservar registros necessários para segurança, resposta a incidentes, obrigações legais ou exercício regular de direitos.

## 13.4. Cookies necessários, cookies não essenciais e gestão de preferências

Alguns cookies e registros técnicos são necessários para que as plataformas funcionem corretamente, como autenticação de conta, segurança de acesso, preenchimento de formulários, manutenção de sessão, prevenção de fraude e funcionamento básico de páginas, cursos, campanhas e comunidades.

Outros cookies ou tecnologias podem ser utilizados para análise, métricas, personalização, comunicação ou melhoria da experiência. Quando exigido pela legislação aplicável, poderemos solicitar seu consentimento ou oferecer meios para gestão de preferências.

Quando disponível e aplicável, você poderá gerenciar suas preferências de cookies e tecnologias similares por meio de banner, ferramenta de consentimento, configurações do navegador ou mecanismos oferecidos pelas próprias plataformas utilizadas pelo BONDE.

A desativação de cookies necessários poderá afetar o funcionamento de sites, formulários, cursos, comunidades, campanhas ou outras funcionalidades.

## 14. Retenção e eliminação de dados

O BONDE conservará dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando esta Política, a LGPD e demais normas aplicáveis.

Os prazos de conservação podem variar conforme o tipo de dado, a finalidade do tratamento, a relação da pessoa com o BONDE, a necessidade de prestação de contas, segurança, cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos.

Quando os dados deixarem de ser necessários, poderemos eliminá-los, anonimizá-los, agregá-los ou bloqueá-los, conforme o caso.

### 14.1. Critérios de retenção por categoria de dado

Categoria de dados	Critério geral de conservação
Dados de cadastro e conta	Mantidos enquanto houver conta ativa, participação em atividades, necessidade de suporte, cumprimento de obrigação legal ou exercício de direitos.
Dados de cursos e formações	Mantidos pelo tempo necessário para organizar atividades, acompanhar participação, emitir certificados, prestar suporte, produzir relatórios e prestar contas.
Dados de comunidade, fóruns e comentários	Mantidos enquanto forem necessários para funcionamento da comunidade, continuidade das discussões, moderação, segurança, apuração de denúncias ou exercício de direitos.
Dados de campanhas e mobilizações	Mantidos pelo tempo necessário para viabilizar a campanha, comunicar atualizações, produzir relatórios de impacto, prestar contas ou cumprir obrigações legais.
Dados de comunicação e engajamento	Mantidos enquanto necessários para envio de comunicações, gestão de preferências, registro de descadastros, métricas e relacionamento compatível.
Dados de WhatsApp e mensageria	Mantidos pelo tempo necessário para suporte, confirmação de participação, registro de pedidos de saída, apuração de incidentes ou exercício de direitos.

Dados de suporte e atendimento	Mantidos pelo tempo necessário para responder solicitações, resolver problemas, preservar histórico mínimo e proteger direitos.
Dados de moderação, denúncias e incidentes	Mantidos pelo tempo necessário para apuração, prevenção de reincidência, segurança, cumprimento legal ou exercício regular de direitos.
Dados técnicos, logs e cookies	Mantidos pelo tempo necessário para funcionamento, segurança, análise, prevenção de abusos, resposta a incidentes ou obrigações legais.
Dados sensíveis	Mantidos apenas pelo tempo necessário à finalidade específica, com acesso restrito e salvaguardas proporcionais.
Dados de pagamento, assinatura, compra e transação	Mantidos pelo tempo necessário para gerir contratação, assinatura, liberação de acesso, suporte, cobrança, cancelamento, reembolso, contestação de compra, emissão de documentos fiscais, prestação de contas, cumprimento de obrigações legais, fiscais, contábeis e exercício regular de direitos.

Os critérios acima poderão variar conforme a atividade, a finalidade, a existência de obrigação legal, a necessidade de prestação de contas, segurança, moderação, apuração de denúncias, prevenção de abusos ou exercício regular de direitos.

Dados relacionados a pagamentos, assinaturas, compras, reembolsos, cancelamentos, contestações de compra e documentos fiscais poderão ser mantidos por prazos compatíveis com obrigações legais, fiscais, contábeis, consumeristas, prevenção de fraudes, prestação de contas e exercício regular de direitos, ainda que a pessoa solicite a eliminação de outros dados de cadastro, comunicação ou comunidade.

Sempre que possível, dados antigos de participação poderão ser agregados ou anonimizados para fins estatísticos, históricos, de avaliação institucional ou prestação de contas.

## 14.2. Eliminação, anonimização ou bloqueio

Encerrada a finalidade de tratamento ou expirado o prazo de conservação aplicável, o BONDE poderá adotar medidas como eliminação dos dados, anonimização, agregação em relatórios sem identificação individual, bloqueio ou arquivamento restrito.

Alguns registros mínimos poderão ser mantidos quando houver base legal para isso, como cumprimento de obrigação legal, prestação de contas, segurança, prevenção de fraudes ou abusos, apuração de denúncias ou incidentes, preservação de registros de consentimento, descadastro ou oposição, ou exercício regular de direitos.

### 14.3. Solicitação de eliminação pela pessoa titular

Você poderá solicitar a eliminação de seus dados pessoais, nos termos da LGPD.

Ao receber esse pedido, o BONDE avaliará quais dados estão vinculados a você, quais finalidades ainda justificam a retenção, se há obrigação legal de conservação, se há necessidade de preservar dados para exercício regular de direitos, se os dados podem ser eliminados, anonimizados ou bloqueados, e se há dados em ferramentas terceiras que também precisam ser excluídos ou atualizados.

Alguns dados poderão ser mantidos mesmo após solicitação de eliminação, quando houver base legal para sua conservação.

## 15. Direitos das pessoas titulares

A LGPD garante às pessoas titulares uma série de direitos sobre seus dados pessoais.

Você poderá exercer esses direitos em relação aos dados tratados pelo BONDE, observadas as condições, limites e hipóteses legais aplicáveis.

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail:

[dpo@bonde.org](mailto:dpo@bonde.org)

### 15.1. Quais são seus direitos

Direito	O que significa
Confirmação de tratamento	Você pode perguntar se o BONDE trata dados pessoais relacionados a você.
Acesso aos dados	Você pode solicitar acesso aos dados pessoais que tratamos sobre você, conforme a LGPD.

Correção	Você pode pedir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável e conforme regulamentação da autoridade competente.
Informação sobre compartilhamento	Você pode pedir informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados.
Informação sobre consentimento	Você pode ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa.
Revogação do consentimento	Você pode revogar consentimentos concedidos anteriormente, quando o tratamento se basear nessa hipótese legal.
Oposição	Você pode se opor a determinados tratamentos realizados com base em legítimo interesse ou outra hipótese que dispense consentimento, quando houver descumprimento da LGPD.
Revisão de decisões automatizadas	Você pode solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.
Peticionamento à ANPD	Você pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando cabível.

## 15.2. Como exercer seus direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, envie uma solicitação para [dpo@bonde.org](mailto:dpo@bonde.org).

Ao enviar sua solicitação, recomendamos que você informe, sempre que possível, seu nome, e-mail ou outro dado de contato utilizado em sua interação com o BONDE, qual direito deseja exercer, a qual atividade, campanha, curso, comunidade, comunicação ou

plataforma sua solicitação se refere, e informações adicionais que ajudem a localizar os dados envolvidos.

Para proteger sua privacidade e segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender determinados pedidos.

### **15.3. Direitos em contextos específicos**

Seus direitos também podem ser exercidos em relação a comunicações por e-mail ou WhatsApp, fóruns, comentários, publicações, bases antigas, dados de pagamento, assinatura, compra e transação, e dados tratados em ferramentas terceiras.

Dependendo do caso, poderemos remover, corrigir, anonimizar, bloquear, desvincular, registrar oposição, interromper comunicações, registrar descadastro, excluir dados em plataformas terceiras quando tecnicamente possível e juridicamente cabível, ou adotar outras medidas compatíveis com a LGPD.

Em relação a dados tratados diretamente por plataformas de pagamento, checkout ou assinatura, como Hotmart ou equivalentes, algumas solicitações poderão precisar ser exercidas também perante a própria plataforma, especialmente quando envolverem dados de conta, cartão, antifraude, checkout, navegação no ambiente da plataforma, reembolso ou cancelamento operacional. O BONDE adotará medidas razoáveis para atender solicitações relativas aos dados sob sua responsabilidade e, quando aplicável, orientar a pessoa titular sobre a necessidade de contato com a plataforma terceira.

Em espaços de comunidade, nem toda solicitação resultará em exclusão imediata de todos os registros, especialmente quando houver denúncias, conflitos, obrigações legais, necessidade de preservar evidências, moderação, segurança ou exercício regular de direitos.

### **15.4. Descadastro, oposição e revogação**

Você poderá solicitar o descadastro de comunicações não essenciais, a atualização de preferências, a oposição a determinados tratamentos ou a revogação de consentimento, quando aplicável.

O descadastro de comunicações não essenciais não impede o envio de comunicações indispensáveis, como confirmações de cadastro, avisos de segurança, respostas a suporte, alterações relevantes de termos ou políticas e mensagens necessárias a atividades em que você esteja inscrito.

A revogação do consentimento não invalida tratamentos realizados anteriormente com base em consentimento válido, mas impede a continuidade do tratamento para aquela finalidade, salvo se houver outra base legal aplicável.

## **15.5. Limites legais ao exercício de direitos**

Alguns direitos não são absolutos. Em determinadas situações, poderemos manter ou continuar tratando dados pessoais quando houver base legal para isso.

Isso pode ocorrer, por exemplo, para cumprir obrigação legal ou regulatória, prestar contas, preservar registros de consentimento, descadastro ou oposição, garantir segurança da informação, prevenir fraudes ou abusos, apurar denúncias ou incidentes, exercer direitos em processos, disputas ou reclamações, manter dados anonimizados ou agregados para fins estatísticos, ou executar atividade ainda em andamento da qual você participe.

Quando não for possível atender integralmente a uma solicitação, buscaremos informar os motivos legais, técnicos ou operacionais aplicáveis.

## **15.6. Prazo de atendimento**

As solicitações serão respondidas nos prazos previstos na LGPD e em regulamentações aplicáveis.

Em alguns casos, poderemos responder inicialmente de forma simplificada e, quando necessário, complementar as informações conforme a natureza do pedido.

## **16. Crianças, adolescentes e dados sensíveis**

O BONDE poderá realizar campanhas, formações, eventos, pesquisas, comunidades, atividades ou projetos que envolvam temas sensíveis, grupos em situação de vulnerabilidade ou, em situações específicas, crianças e adolescentes.

O BONDE não direciona, como regra geral, suas plataformas e comunidades a crianças. No entanto, determinadas campanhas, eventos, formações, pesquisas ou projetos poderão envolver crianças e adolescentes, hipótese em que adotaremos salvaguardas reforçadas.

## 16.1. Dados pessoais sensíveis

Dados pessoais sensíveis são informações que exigem proteção especial pela LGPD, como dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, filiação a organização religiosa, filosófica ou política, saúde, vida sexual, dado genético ou dado biométrico vinculado a uma pessoa natural.

Algumas informações podem não estar expressamente listadas como dados sensíveis pela LGPD, mas serão tratadas com cautela reforçada quando, pelo contexto, puderem gerar risco de discriminação, exposição indevida ou impacto relevante à pessoa titular, como informações sobre deficiência, identidade de gênero, orientação sexual, território, vulnerabilidade social, violência ou pertencimento comunitário.

O BONDE poderá tratar dados sensíveis quando houver finalidade específica, necessidade e base legal adequada, especialmente em campanhas, pesquisas, formulários, comunidades, relatos, denúncias ou atividades sobre temas sociais, territoriais, climáticos, políticos, de direitos humanos ou vulnerabilidade.

## 16.2. Cuidados com dados sensíveis

Quando houver tratamento de dados sensíveis, o BONDE buscará adotar cuidados proporcionais ao risco e à finalidade do tratamento, como coleta apenas dos dados necessários, informação clara sobre a finalidade, uso de base legal adequada, restrição de acesso a pessoas autorizadas, segurança no armazenamento, preferência por dados agregados ou anonimizados em relatórios, não utilização para práticas discriminatórias ou abusivas e eliminação ou anonimização quando os dados deixarem de ser necessários.

Em campos abertos, formulários, relatos, denúncias, pesquisas, comentários, fóruns, mensagens ou atividades, você poderá fornecer voluntariamente dados sensíveis. Recomendamos que compartilhe esse tipo de informação apenas quando isso for necessário e adequado ao contexto da atividade, especialmente em espaços coletivos.

## 16.3. Crianças e adolescentes

O BONDE poderá tratar dados pessoais de crianças e adolescentes apenas quando isso for necessário para atividades específicas, como campanhas, eventos, formações, pesquisas, projetos, ações de participação cidadã ou iniciativas voltadas à proteção de direitos.

O tratamento de dados de crianças e adolescentes será realizado observando seu melhor interesse, a proteção integral, a finalidade informada, a necessidade dos dados, a LGPD, o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, e demais normas aplicáveis.

Quando houver tratamento de dados pessoais de crianças, o BONDE observará as regras aplicáveis da LGPD, incluindo a necessidade de consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, quando exigido.

No caso de adolescentes, adotaremos cuidados compatíveis com a idade, o contexto da atividade, os riscos envolvidos e a legislação aplicável, podendo solicitar autorização de responsável legal, consentimento específico, aceite complementar, aviso em linguagem adequada ou medidas adicionais de proteção, conforme o caso.

## **16.4. Imagem, voz e depoimentos**

O uso de imagem, voz, nome, relato ou depoimento de crianças e adolescentes exigirá cuidado especial.

Quando houver divulgação externa, materiais institucionais, campanhas, vídeos, fotografias, lives, redes sociais, relatórios públicos ou comunicação institucional, o BONDE poderá solicitar autorização específica de responsável legal, além de observar o melhor interesse da criança ou adolescente e os limites da finalidade informada.

## **16.5. Compromisso com proteção e não discriminação**

O BONDE não utilizará dados sensíveis, dados de crianças ou dados de adolescentes para práticas discriminatórias, abusivas ou incompatíveis com as finalidades informadas.

O tratamento desses dados será orientado por cuidado reforçado, proteção de direitos, transparência, segurança, necessidade, proporcionalidade e respeito à dignidade das pessoas envolvidas.

## **17. Links e plataformas de terceiros**

As plataformas, campanhas, cursos, comunidades, comunicações e conteúdos do BONDE poderão conter links, integrações ou funcionalidades disponibilizadas por terceiros.

Isso pode incluir plataformas de comunidade e aprendizagem, ferramentas de automação de e-mail, canais de mensageria, formulários, serviços de hospedagem, plataformas de

vídeo, ferramentas de pagamento, checkout e assinatura, como Hotmart ou equivalentes, redes sociais, sites de organizações parceiras ou páginas externas relacionadas a campanhas, eventos e mobilizações.

Esta Política se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado pelo BONDE. Quando você acessa ou utiliza plataformas, sites, aplicativos ou serviços de terceiros, também poderá estar sujeito aos termos de uso, políticas de privacidade e práticas de tratamento de dados desses terceiros.

Quando você realizar uma compra, assinatura, pagamento, cancelamento ou solicitação de reembolso em plataforma terceira, como Hotmart ou equivalente, o tratamento de determinados dados poderá ser realizado diretamente por essa plataforma, conforme seus próprios termos, políticas de privacidade, regras de segurança, prevenção de fraudes, meios de pagamento e obrigações legais. Recomendamos que você consulte também os documentos de privacidade e termos da plataforma utilizada.

O BONDE adotará medidas razoáveis para utilizar ferramentas e parceiros compatíveis com suas atividades, buscando proteger dados pessoais e respeitar a LGPD. No entanto, quando você acessa páginas, plataformas ou serviços externos que não são controlados diretamente pelo BONDE, o tratamento de dados poderá ser regido pelas políticas e práticas desses terceiros.

Ao acessar links ou plataformas externas, recomendamos que você verifique se está em uma página confiável, leia a política de privacidade e os termos de uso do terceiro, avalie quais dados está fornecendo, evite compartilhar dados sensíveis sem necessidade e tenha cuidado com permissões, cookies e configurações de privacidade.

Em campanhas, eventos, formações, comunidades ou projetos realizados em parceria, a página, formulário, aviso específico ou material da atividade poderá indicar quais organizações participam da iniciativa e quais documentos de privacidade ou termos adicionais se aplicam.

## **18. Atualizações desta Política**

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias, institucionais, tecnológicas ou operacionais relacionadas às atividades do BONDE.

As atualizações poderão ocorrer, por exemplo, quando houver mudanças na legislação, orientações de autoridades competentes, atividades do BONDE, ferramentas terceiras,

finalidades de tratamento, canais de comunicação, práticas de segurança, governança de dados ou ajustes necessários para tornar esta Política mais clara, completa ou acessível.

Quando houver alterações relevantes, o BONDE poderá comunicar as pessoas usuárias por meios adequados, como aviso em nossas plataformas, comunicação por e-mail, aviso na Comunidade do Bonde, mensagem em canais utilizados pelo BONDE ou atualização destacada na própria Política.

Alterações menores, como ajustes de redação, organização, clareza ou atualização de informações que não afetem substancialmente os direitos das pessoas titulares, poderão ser realizadas sem comunicação individual.

A versão vigente desta Política será sempre aquela publicada nos canais oficiais do BONDE.

Quando uma alteração exigir novo consentimento, novo aceite ou manifestação específica da pessoa titular, o BONDE adotará as medidas adequadas antes de realizar o tratamento correspondente.

O BONDE poderá manter histórico de versões anteriores desta Política para fins de transparência, auditoria, comprovação de conformidade, atendimento a solicitações de titulares, cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos.

## 19. Contato da pessoa encarregada

Se você tiver dúvidas sobre esta Política, quiser exercer seus direitos como pessoa titular de dados pessoais ou desejar obter mais informações sobre como o BONDE trata seus dados, entre em contato com nossa pessoa encarregada pelo tratamento de dados pessoais.

Canal de contato:

[dpo@bonde.org](mailto:dpo@bonde.org)

Este canal pode ser utilizado para dúvidas, exercício de direitos, descadastro, oposição, revogação de consentimento, solicitações sobre comunicações, bases antigas, fóruns, incidentes e demais temas relacionados à privacidade e proteção de dados.

Para que possamos localizar seus dados e responder sua solicitação com mais eficiência, recomendamos que sua mensagem informe, sempre que possível, seu nome, e-mail ou telefone utilizado em sua interação com o BONDE, qual direito ou solicitação deseja exercer, a qual campanha, curso, comunidade, evento, formulário, comunicação ou plataforma sua solicitação se refere, e qualquer informação adicional que ajude a identificar os dados ou a situação mencionada.

Para proteger sua privacidade e segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender determinadas solicitações.

As solicitações serão analisadas e respondidas de acordo com os prazos previstos na LGPD e em regulamentações aplicáveis. Caso não seja possível atender integralmente a uma solicitação, informaremos, sempre que aplicável, os motivos legais, técnicos ou operacionais que justificam a limitação.

Você também poderá apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, nos termos da legislação aplicável. Recomendamos, sempre que possível, que você entre em contato primeiro com o BONDE pelo canal indicado nesta Política, para que possamos compreender e responder sua solicitação da forma mais adequada.

## **20. Disposições finais**

Esta Política deve ser lida em conjunto com outros documentos aplicáveis às atividades do BONDE, incluindo Termos de Uso, Contrato de Licença de Uso ou Termos de Assinatura, regras de convivência da Comunidade do Bonde, avisos específicos de campanhas, formulários, eventos, cursos, comunidades, plataformas terceiras, plataformas de pagamento e demais orientações disponibilizadas em cada contexto.

Em caso de atividade específica que envolva tratamento de dados pessoais com características próprias, o BONDE poderá apresentar avisos complementares de privacidade, termos adicionais, autorizações específicas ou informações destacadas no momento da coleta.

### **20.1. Relação com Termos de Uso e regras de convivência**

Esta Política explica como o BONDE trata dados pessoais.

Já os Termos de Uso, regras de convivência e documentos semelhantes poderão disciplinar outros aspectos da relação com as pessoas usuárias, como regras de acesso e uso das plataformas, condutas permitidas e proibidas, responsabilidade por conteúdos publicados, critérios de moderação, hipóteses de remoção de conteúdo, suspensão ou bloqueio de acesso, direitos sobre materiais, conteúdos, imagem, voz e propriedade intelectual, e funcionamento de cursos, campanhas, eventos ou comunidades específicas.

Quando houver conflito aparente entre documentos, o BONDE buscará interpretar as regras de forma integrada, respeitando a LGPD, a legislação aplicável, os direitos das pessoas titulares e as finalidades informadas em cada contexto.

## 20.2. Avisos específicos de privacidade

Algumas atividades poderão exigir informações adicionais sobre o tratamento de dados pessoais, especialmente campanhas específicas, campanhas em coalizão, cursos, eventos, formações, pesquisas, diagnósticos, avaliações, atividades com crianças ou adolescentes, atividades que envolvam dados sensíveis, uso de imagem, voz ou depoimentos, comunidades, fóruns ou grupos com regras próprias, projetos realizados com organizações parceiras e ferramentas ou plataformas terceiras com funcionamento específico, contratações pagas, assinaturas, memberships, checkout, pagamentos, reembolsos, cancelamentos, emissão de documentos fiscais e uso de plataformas como Hotmart ou equivalentes.

Nesses casos, o BONDE poderá disponibilizar avisos complementares, autorizações específicas ou informações adicionais no momento da coleta ou da participação.

Em fluxos de contratação, pagamento ou assinatura realizados por plataforma terceira, o BONDE poderá exigir aceite específico desta Política, dos Termos de Uso, do Contrato de Licença de Uso ou dos Termos de Assinatura aplicáveis, inclusive por meio de checkbox ou mecanismo equivalente disponibilizado no checkout, quando tecnicamente possível.

## 20.3. Interpretação desta Política

Esta Política deve ser interpretada de forma compatível com a LGPD, o ECA quando aplicável, demais leis e normas brasileiras, orientações da ANPD, princípios de proteção de dados pessoais, direitos das pessoas titulares e a missão institucional do BONDE de fortalecer aprendizagem, comunidade, mobilização social e ação cidadã.

## 20.4. Casos não previstos

Situações não previstas expressamente nesta Política serão avaliadas pelo BONDE conforme a legislação aplicável, as finalidades institucionais, os direitos das pessoas titulares, os riscos envolvidos e as boas práticas de proteção de dados pessoais.

Sempre que uma nova atividade envolver tratamento de dados pessoais de forma relevante, o BONDE poderá avaliar a necessidade de atualizar esta Política, publicar aviso complementar, solicitar novo aceite, obter consentimento específico ou adotar medidas adicionais de transparência e segurança.

## 20.5. Validade desta Política

Esta Política permanecerá válida enquanto estiver publicada nos canais oficiais do BONDE, sem prejuízo de atualizações posteriores.

A versão vigente será identificada pela data de última atualização e, quando aplicável, pela data de entrada em vigor.

Última atualização: [●]

Data de entrada em vigor: [●]